

## SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI TERMINU WYNAJMU POJAZDU KEMPINGOWEGO

Aby dokonać rezerwacji kampera lub przyczepy kempingowej w pierwszej kolejności należy skontaktować się telefonicznie z wypożyczalnią JUSTCAMP aby ustalić dostępność oraz warunki wynajmu.

Bezpośrednio po ustaleniu dostępności terminu wynajmu (najpóźniej 30 minut po zakończeniu rozmowy telefonicznej) należy wysłać wiadomość SMS z podaniem nazwy pojazdu oraz z informacją jakiego okresu dotyczy wynajem. Po wysłaniu wiadomości klient otrzymuje SMS zwrotny z potwierdzeniem rezerwacji wstępnej. Po dokonaniu wpłaty rezerwacyjnej w wysokości 10% wartości wynajmu rezerwacja zmienia status na rezerwację pełną. Po dokonaniu wpłaty zaliczki należy poinformować Wynajmującego lub wysłać potwierdzenie wpłaty.

Rezerwacja wstępna traci ważność najpóźniej po 24 godzinach chyba że zostanie wcześniej anulowana.

Rezerwacja wstępna jest niezobowiązująca dla obu stron i może zostać anulowana zarówno przez Klienta jak i Wynajmującego przy czym obie strony mają obowiązek poinformowania o ewentualnej zmianie decyzji.

Ponieważ rezerwacja wstępna nie daje obu stronom gwarancji wynajmu, zalecamy aby po wybraniu odpowiedniego modelu kampera i ustaleniu wszelkich warunków wynajmu (ceny, terminu itd.), możliwie jak najszybciej dokonać wpłaty zaliczki rezerwacyjnej bezpośrednio po wysłaniu SMS-a z terminem rezerwacji.

Powyższe zalecenie ma istotne znaczenie szczególnie w sezonie wysokim gdy w ciągu jednego dnia trafiają do nas zapytania od wielu klientów o ten sam lub podobny termin wynajmu.

W JUSTCAMP staramy się ufać ludziom i dokładamy wszelkich starań aby klienci nam również zaufali.

Dlatego też z przyjemnością zapraszamy do strefy VIP. Klienci którzy otrzymają od nas złotą kartę VIP nie muszą wpłacać zaliczki rezerwacyjnej ani też kaucji i opłaty serwisowej. Ponadto mogą się cieszyć niższymi cenami oraz dodatkowym bezpłatnym wyposażeniem kampera.

Do zobaczenia w JUSTCAMP!!!